

Правила возврата билетов

Как вернуть купленный билет?

Для возврата купленного билета необходимо написать заявление на возврат и предъявить чек. Важно помнить, что подарочные билеты возврату не подлежат.

Могу я получить деньги за билет наличными?

Нет, возврат денег за билет осуществляется исключительно на карту, с которой производилась оплата.

Куда поступят деньги за билет?

Деньги за возвращенный билет будут перечислены на банковскую карту, использованную при покупке.

Когда я получу обратно деньги за билет?

Срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней с момента оформления возврата. Если деньги не поступили на карту в указанный период, следует обратиться в банк-эмитент.

Какую часть стоимости билета я получу?

Согласно действующему законодательству РФ, размер возврата стоимости билета зависит от времени подачи заявления на возврат:

- Если заявление подано не позднее чем за 10 дней до мероприятия, возвращается 100% стоимости билета.
- При подаче заявления за 5 дней до начала мероприятия возвращается 50% стоимости.
- Если заявление подано за 3 дня, посетитель может получить обратно 30% стоимости.
- Подача заявления на возврат позже указанных сроков может привести к тому, что возврат средств не будет произведен.

Что будет, если мероприятие отменят?

В случае отмены или переноса мероприятия организатором, посетителю полагается возврат 100% стоимости билета. Если есть подтверждение болезни или смерти близкого родственника, можно подать заявление на возврат и

получить 100% стоимости билета, при условии, что заявление подано не позднее дня проведения мероприятия, а подтверждающие документы представлены в течение двух недель.